**О ПРОГРАММЕ**

**«Начальник цеха/производственного участка»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Длительность: 3 дня**

**Целевая аудитория:** руководители участков, цехов и подразделений.

**О программе:** В сферу ответственности начальника цеха входит управление всей системой производственных процессов работы цеха, обеспечение производства в жестком плановом режиме и регулирование процессов внутренних/внешних коммуникаций цеха. Поэтому для обеспечения максимальной эффективности работы участка производства ему необходимо уметь применять на практике концепции современного производственного менеджмента, а также поддерживать и развивать высокий уровень управленческих, лидерских, коммуникативных навыков.

Данный семинар направлен на повышение управленческих компетенций и практических навыков оптимизации производственного процесса.

**В результате обучения вы:**

* изучите основные концепции управления производством
* детально рассмотрите практику применения системы оперативного управления производством
* освоите методы организации работ по снижению производственных затрат
* изучите процессный подход при регламентации ответственности работников
* научитесь применять приемы повышения эффективности работы персонала, проанализируете методы мотивации работников и делегирования задач
* повысите свой профессиональный уровень и управленческие компетенции.

**РАЗВЕРНУТАЯ ПРОГРАММА**

**«Начальник цеха/производственного участка»**

**День 1**

**Особенности современного менеджмента на производстве**

* Взаимодействие структурных подразделений предприятия при создании ценностей
* Выявление проблем, снижающих эффективность работы
* Как бороться со скрытыми потерями производства? Сущность и принципы бережливого производства. Внедрение методов бережливого производства в работу цеха
	+ система «5 S»
	+ всеобщий уход за оборудованием
	+ система «точно вовремя» (JIT)
	+ создание потока ценности

**Процессное описание и повышение эффективности управления в подразделении**

* Процессный подход — один из основных принципов менеджмента качества
* Практические примеры по составлению карты описания процесса

**Технологии эффективного управления производственным коллективом**

* Функции и задачи руководителя на производственном участке
* Организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические методы управления
* Методы оперативного управления в производственной деятельности
* Распределение функциональных обязанностей, ответственности и полномочий
* Методы постановки задач перед подчиненными и контроль результатов
* Делегирование задач. Преимущества, риски и типичные ошибки делегирования, общий план делегирования задач, особенности постановки задачи разным типам сотрудников
* Методы управленческого воздействия, методы контроля

**День 2**

**Оперативно-производственное планирование в цехе и на участке**

* Порядок разработки производственных программ и календарных графиков
* Принципы внутрицехового и межцехового планирования. Схемы, формы планирования и виды планов
* Системы планирования и их связь с типом производства. План-график производства, подекадная система планирования, стандарт-планы, сетевые модели
* Объемное планирование работы цеха, балансировка ресурсов и планов производства
* Факторы риска при планировании. Формы контроля и отчетности выполнения плановых заданий

**Экономические аспекты деятельности руководителя цеха и производственного участка**

* Роль производственного участка в достижении экономических целей предприятия
* Экономические факторы повышения производительности труда и эффективности производства

**День 3**

**Показатели эффективности работы производственного персонала**

* Роль руководителя в создании работоспособного производственного коллектива
* Цели и задачи подразделения. Критерии качества постановки целей
* Показатели эффективности работы
* Ключевые показатели эффективности

**Повышение эффективности производственного процесса в цехе и на участке**

* Формирование бригад. Правильная расстановка рабочих и бригад
* Методы расчета оптимального количества смен, бригад и рабочих в зависимости от целей и задач производства
* Методы производственной логистики в работе цеха: складирование и рациональное расходование сырья, материалов, топлива, энергии. Снижение затрат на производстве. Общая схема управления запасами
* Контроль за соблюдением технологических процессов. Выбор контрольных точек
* Организация рациональной эксплуатации основного и вспомогательного оборудования. Методы расчета количества наладчиков и оборудования в цехе, количества инструментов и комплектующих

**Система мотивации результативности труда работника**

* Мотивация сотрудников. Материальная и нематериальная мотивация, проблема демотивации, карта мотиваторов сотрудника
* Регулирование и разрешение конфликтов в трудовом коллективе. Навыки поведения в конфликтных ситуациях

**Вопросы трудового законодательства в работе производственного подразделения**

* Законодательное обеспечение трудовой дисциплины, меры дисциплинарного взыскания, порядок их применения
* Продолжительность и режим рабочего времени. Многосменная организация производства. Сверхурочная работа.